

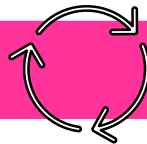
Ruilen is een service

- Wij rekenen op de vaste contractdag op jouw kind;
- Op die dag zetten wij het volgens de wet verplichte aantal medewerkers in;
- Je krijgt daarom geen geld terug als je kind een dag niet komt;
- Wel kun jij proberen om de dag te ruilen.

Ruilen bij O&Ki

Komt je kind een dag niet naar de opvang? Meld je kind dan op tijd af (bij voorkeur 5 dagen maar uiterlijk 48 uur vooraf). Heb je dat gedaan? Dan kun je de uren proberen te ruilen met een andere dag. Soms kan dit wel, maar soms ook niet. Meld je binnen 48 uur af? Dan worden er geen ruiluren opgebouwd. **Ruilen is een service en geen recht.**

Ik wil een dag ruilen, kan dat?



Heb jij ruiluren?

NEE

JA

Dan kun je een ruilaanvraag doen (via het ouderportaal)

Op de locatie kijkt men of het wel of niet kan. Flexibele, nood en extra opvang gaat voor. **Je hoort uiterlijk 24 uur van tevoren of de ruilaanvraag akkoord is. Eerder is niet mogelijk.** Voor een ruilaanvraag kunnen wij geen extra personeel inzetten. Voor extra opvang wel.

- ✓ Er is ruimte op de groep;
- ✓ Er zijn genoeg medewerkers;
- ✓ Jouw kind past op de groep (volgens de wetten en de regels).

3x JA

Je kind kan op de ruildag naar de opvang komen

1 of meer keer NEE

Je kind kan niet op de ruildag naar de opvang komen.

Je kunt een nieuwe ruilaanvraag doen

Dan kun je niet ruilen.

- Meld je kind af als het niet komt (via het ouderportaal);
- Doe dit bij voorkeur 5 dagen (uiterlijk 48 uur) vooraf;
- Als jij afmeldt, heeft een ander kind kans op een ruiplek;
- Extra opvang nodig en heb je geen ruiluren? Vraag dan extra opvang aan via het portaal.

Ruiluren kun je proberen in te zetten:

- ✓ Vanaf de datum van afmelden tot 6 maanden daarna;
- ✓ Er kunnen max. 3 ruildagen per maand ingezet worden.

Ruiluren kun je niet:

- ✓ Inwisselen als het contract is afgelopen of verkleind wordt;
- ✓ Overzetten naar een ander kind;
- ✓ Overzetten van de dagopvang naar de BSO;
- ✓ Inwisselen voor geld.

Vragen?

Stuur een mail naar:
info@oenki.nl
Bel 0592-820244

o&Ki
OUDER & KIND